bluwalk

Manual de danos e recondicionamento

Introdução

Na Bluwalk, a transparência e a simplicidade são essenciais para garantirmos uma experiência de aluguer sem complicações. Este manual foi concebido para explicar de forma clara o processo de levantamento e devolução da sua viatura, assegurando que compreende os passos envolvidos e o que será avaliado durante as inspeções iniciais e finais.

Quando levantar ou devolver a viatura, iremos realizar uma inspeção minuciosa ao interior e exterior, com o objetivo de identificar eventuais danos. Este processo tem como finalidade distinguir o desgaste natural, que é normal e esperado, e levantar quaisquer danos adicionais que possam implicar custos, sendo estes avaliados no final do contrato. Ao longo deste manual, apresentamos exemplos ilustrativos que o ajudarão a perceber o que é considerado aceitável ou inaceitável.

Sabemos que nem todos os cenários podem ser antecipados, mas após a leitura deste manual, estará bem informado sobre o que a Bluwalk espera da devolução da viatura. No final da inspeção, será emitido um relatório detalhado que identifica quaisquer danos fora do aceitável.

Aconselhamos que leia com atenção as próximas secões para se preparar adequadamente para a devolução, evitando assim custos adicionais desnecessários.

Obrigado pela sua confiança na Bluwalk.



Processo de inspeção

Levantamento



Durante o levantamento da viatura no início do aluguer, um parceiro independente da Bluwalk realizará uma inspeção detalhada para registar todos os danos pré-existentes, documentando os mesmo com auxílio a uma aplicação móvel. O cliente não terá qualquer responsabilidade pelos danos já presentes no veículo.

Após a conclusão desta inspeção inicial, receberá um relatório completo com o estado da viatura, descrevendo todos os danos identificados. Terá aí a oportunidade de contestar qualquer informação constante do relatório, fornecendo provas de danos que possam ter sido omitidos ou registados incorretamente. A Bluwalk irá rever todas as contestações e, se aplicável, incluir esses danos como pré-existentes no contrato. É fundamental que todos os danos sejam corretamente identificados nesta fase, uma vez que qualquer dano não registado poderá ser considerado como ocorrido durante o período de aluguer.



Devolução

No final do seu aluguer, durante a devolução da viatura, será realizada uma nova inspeção pelo mesmo parceiro. Este irá novamente registar os danos e capturar imagens detalhadas do estado da viatura, utilizando a mesma aplicação. A função destes parceiros limita-se a identificar e documentar os danos, sem qualquer responsabilidade na avaliação do custo ou tomada de decisão sobre a cobrança dos mesmos.

Quando concluído, receberá um novo relatório, que incluirá tanto os danos previamente registados como os novos danos observados durante a devolução. A Bluwalk procederá à análise do relatório, identificando os danos que deverão ser considerados como responsabilidade do cliente.

Tal como no início, terá nesta fase a oportunidade de contestar o relatório, apresentando provas de quaisquer erros ou inconformidades. A Bluwalk compromete-se a rever todas as contestações e, se aplicável, corrigir o relatório final.



Recomendações

Para garantir uma devolução tranquila e evitar cobranças inesperadas, recomendamos que siga estas orientações:

1. **Faça a sua inspeção:** Utilize este manual para inspecionar a viatura depois da inspeção inicial (levantamento) e antes da inspeção final (devolução). Certifique-se de que avalia de forma objetiva todos os danos visíveis e tome nota dos mesmos. Inspecione o veículo durante o dia, num local com boa luz natural e certifique-se de que está seco para uma melhor deteção de eventuais danos.
2. **Mantenha o veículo limpo:** A viatura deve ser devolvida limpa, tanto no interior como no exterior, para que a inspeção seja precisa. Se a viatura estiver suja, a inspeção poderá ser adiada, o que acarretará custos adicionais.
3. **Verifique toda a carroçaria e interiores**: Inspecione os painéis, portas, para-choques, para-brisas, espelhos e óticas de vários ângulos para garantir que não existem danos. Não se esqueça de verificar também áreas menos óbvias como o tejadilho e interiores. Certifique-se de que todos os acessórios e equipamentos originais estão presentes e no seu devido lugar.
4. **Cuidados durante o contrato:** Para preservar o bom estado da viatura ao longo do contrato, cumpra com as manutenções, verifique regularmente os níveis de óleo, água e pressão dos pneus, e lave a viatura de forma adequada, evitando produtos abrasivos que possam danificar a carroçaria.
5. **Condução segura e responsável:** Opte por um estilo de condução defensivo, seguindo o Código da Estrada, as condições contratuais com a rent-a-car e as boas-práticas comuns, para minimizar o risco de danos e sinistros.
6. **Repare inconformidades cobertas pelo seu contrato:** Usufrua das inclusões do seu contrato, como eventualmente para-brisas e pneus, e repare-os antes da devolução da viatura.

Seguindo estas recomendações, estará melhor preparado para a devolução da viatura, evitando assim custos adicionais desnecessários.

Pneus e Documentação

Documentação

Na devolução da viatura, é fundamental que todos os itens e documentos que lhe foram entregues inicialmente sejam devolvidos. Para garantir que não incorre em qualquer custo, verifique que a consta na viatura a seguinte documentação e equipamento:

- Chave da viatura
- Cabo de carregamento, se disponibilizado no início
- Triângulo, colete refletor, ferramentas de substituição de pneus e/ou kit de enchimento
- Documento Único Automóvel (DUA)
- Comprovativo original da Inspeção Periódica Obrigatória (IPO)
- Carta verde do seguro
- Qualquer outro item ou documento fornecido no início do aluguer

É da responsabilidade do cliente garantir que todos estes itens estão presentes no momento da devolução. A ausência de qualquer um deles poderá resultar em custos adicionais.



Pneus

Para garantir a conformidade no momento da devolução, os pneus da viatura devem cumprir os seguintes requisitos:

- **Conformidade e estado:** Ambos os pneus de cada conjunto (os dois dianteiros e os dois traseiros) devem ser iguais entre si, sendo do mesmo modelo e marca, e apresentar o mesmo nível de desgaste. A Bluwalk reserva-se o direito de cobrar pela substituição de um conjunto inteiro de pneus caso tal não se verifique.

- **Limites legais:** Certifique-se de que os pneus são entregues com níveis de desgaste inferiores ao limite legal. Pneus abaixo deste limite poderão implicar custos adicionais.

- **Kit anti-furo e/ou pneu suplente:** Se o veículo estiver equipado com um kit anti-furo e/ou pneu suplente e este tiver sido utilizado, deverá ser reposto antes da devolução. A sua substituição pode ser feita numa oficina da rede de parceiros da Bluwalk,, caso tenha contratado este serviço connosco.

Combustível e Limpeza



Combustível

No momento da devolução, garanta que a viatura é entregue com o mesmo nível de combustível ou carga que possuía na entrega. Caso não corresponda ao nível original, poderá ser cobrado o valor correspondente à quantidade em falta, assim como uma taxa adicional pelo serviço de carregamento ou reabastecimento.

Limpeza

A viatura será entregue limpa, tanto no interior como no exterior, e deverá ser devolvida nas mesmas condições. Caso contrário, poderá ser cobrada uma taxa de limpeza.

Todos os objetos pessoais devem ser removidos antes da devolução da viatura, uma vez que a Bluwalk não se responsabiliza por quaisquer itens deixados no veículo após a entrega.

Lembramos que a limpeza adequada da viatura é essencial para a realização da inspeção final. Se a viatura não estiver devidamente limpa, a inspeção poderá ser adiada, resultando em custos adicionais para o cliente.

Tipologia de danos

Na próxima secção, encontrará as definições dos diferentes tipos de danos que podem ocorrer na viatura durante o período de aluguer. Cada tipo de dano será descrito de forma clara para que possa compreender melhor o seu impacto no estado do veículo e as potenciais implicações no momento da devolução.

É fundamental compreender que cada tipo de dano tem diferentes implicações em termos de reparação e custos. A gravidade do dano e a peça onde ocorre podem influenciar diretamente o custo e tempo de paralisação e, portanto, os custos adicionais que poderá incorrer.

Os tipos de danos utilizados pela Bluwalk são:

- Risco
- Amolgadela
- Componentes partido
- Mancha
- Queimadura
- Furo ou rasgo
- Pico em vidros
- Componentes em falta
- Componentes em inconformidade

Cada tipo de dano é apenas válido num conjunto peças e o valor final de cada dano é apurado considerando, entre outros, a sua tipologia, a peça onde se encontra e no segmento da viatura.

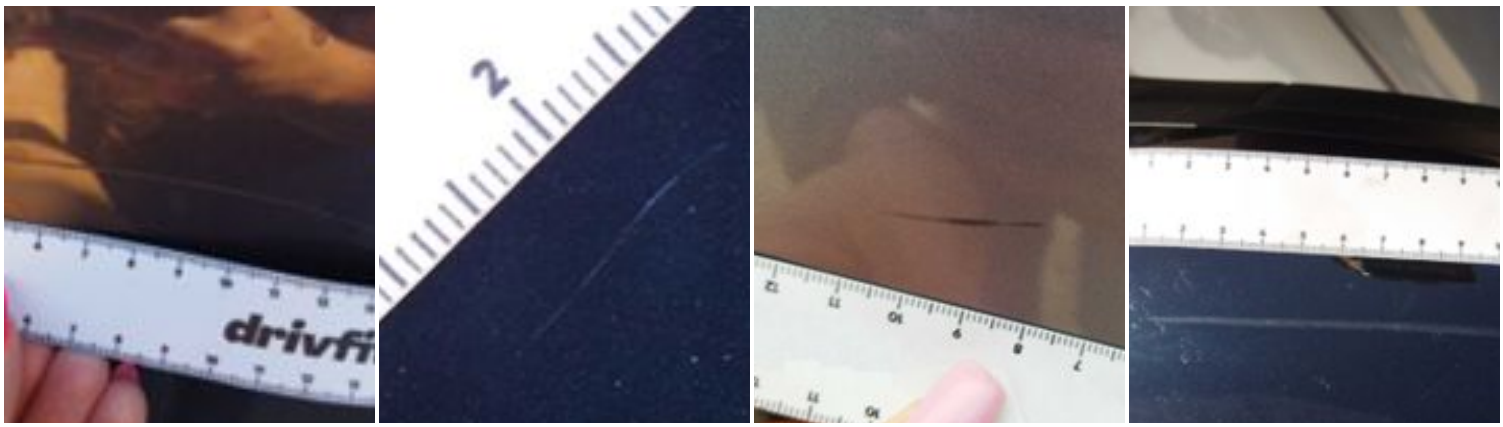
Assim, ao conhecer cada tipo de dano e as suas implicações, poderá compreender melhor como a condição da viatura será avaliada no final do contrato, ajudando a evitar potenciais surpresas ou encargos inesperados no processo de devolução.

Risco

Um risco resulta do atrito entre duas superfícies, criando um efeito abrasivo que deixa uma marca visível no ponto de contacto. A intensidade desse atrito determina a gravidade do rasto deixado, que pode variar em profundidade e visibilidade.

Risco superficial

Riscos superficiais são marcas que não ultrapassam a camada de verniz da pintura. Estes danos podem ser corrigidos com um polimento adequado, sem necessidade de repintura.



Risco profundo

Riscos profundos são aqueles que ultrapassam a camada de verniz e atingem a camada base da pintura. A reparação deste tipo de dano requer uma nova aplicação de pintura.



Amolgadela

Uma amolgadela é uma deformação na superfície do veículo causada por um impacto que resulta numa compressão da área afetada, alterando a sua forma original.

Amolgadela simples

Uma amolgadela simples ocorre quando o impacto distorce a forma da superfície sem causar danos na pintura.



Amolgadela com Pintura

Este tipo de amolgadela ocorre quando o impacto não só deforma a superfície, mas também danifica a pintura, exigindo uma reparação mais complexa.



Componente partido

Impacto entre diferentes superfícies cujo vestígio visual desse encontro resulta numa rutura do material do elemento e alteração irreversível do formato e funcionalidade original







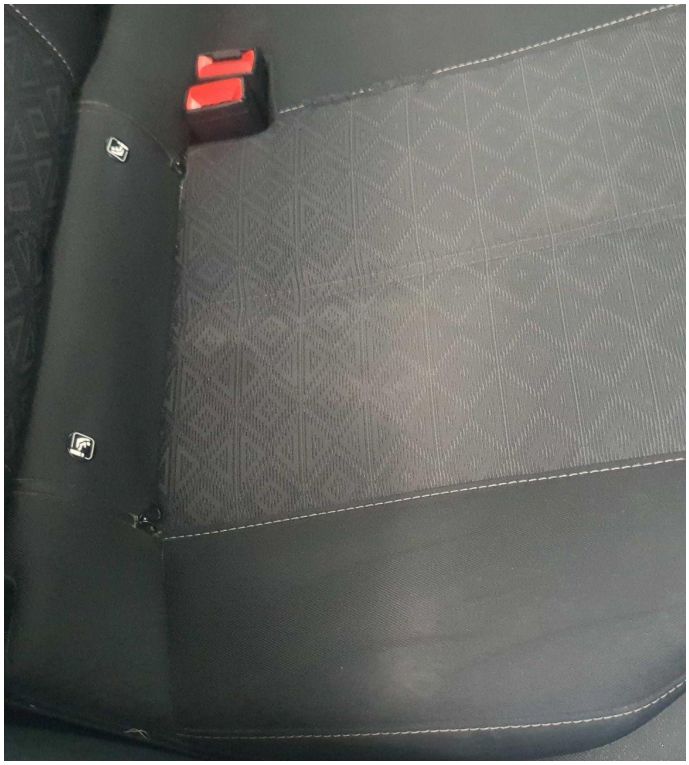


Mancha

Descoloração que pode ser claramente distinguida da superfície, material ou meio em que se encontra.









Queimadura

Danos por queimadura ocorrem quando um elemento externo, como uma fonte de calor, entra em contacto com a superfície do veículo, deixando uma marca permanente.









Furo ou rasgo

Este tipo de dano resulta de um contacto com um objeto afiado ou da aplicação de uma força que rompe o material, criando um buraco ou corte na superfície.









Pico

Um pico é uma pequena fissura, geralmente causada pelo impacto de um objeto pontiagudo, como uma pedra, que danifica superfícies como o vidro.





Componente Em falta

Considera-se de qualquer elemento que faça parte do veículo ou que tenha sido entregue no início do contrato e que, no momento da devolução, já não esteja presente.

Componente Não conforme

Refere-se a qualquer dano ou alteração no veículo causado por uso inadequado ou negligência, que não se enquadra nas condições normais de utilização.

Tabela de preços

Carroçaria

valores em Euros €

Peça	Risco superficial	Risco profundo	Amolgadela simples	Amolgadela pintura	Partido
Airelon	75	200	275	300	425
Aresta porta	75	125	-	-	-
Capot	75	200	275	300	725
Embaladeira	75	200	275	300	675
Grelha radiador	75	200	-	-	200
Grossura porta	75	200	275	300	300
Ótica traseiras	75	225	-	-	525
Óticas dianteiras	75	225	-	-	675
Painel	75	200	275	300	375
Para-choque	75	200	275	300	800
Pilar superior	75	200	275	300	300
Porta	75	200	275	300	850
Puxador porta	50	75	-	-	275
Retrovisor	50	75	-	-	575
Tejadilho	75	200	275	300	775

Os preços indicados retratam os valores máximos de cobrança por cada tipologia em cada peça.
Aos preços indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.
Os preços e a tipologia de danos indicados neste manual poderão ser alterados sem aviso prévio.

Tabela de preços

Interiores

valores em Euros €

Peça	Risco profundo	Partido	Queimado	Mancha	Furo ou Rasgo	Em falta
Apoio de braço	173	526	526	57	331	-
Assento	-	-	150	75	200	-
Carpete	-	-	150	150	300	-
Chapeleira	300	300	300	150	300	300
Dashboard	650	1000	1000	-	-	-
Display	450	1000	1000	-	-	-
Forro teto	-	-	325	150	900	-
Grelha AC	150	300	-	-	-	-
Interior porta	300	900	900	150	900	-
Painel central	400	625	625	-	-	-
Para-sol	-	450	450	150	450	-
Pilar	-	-	275	150	275	-
Porta-luvas	300	525	525	150	-	-
Retrovisor central	225	450	-	-	-	-
Tablier	975	975	975	150	-	-
Tapete mala	-	-	150	75	300	300
Tapetes	-	-	150	75	150	150
Via Verde	-	-	-	-	-	763,60

Os preços indicados retratam os valores máximos de cobrança por cada tipologia em cada peça.
Aos preços indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.
Os preços e a tipologia de danos indicados neste manual poderão ser alterados sem aviso prévio.

Tabela de preços

Pneus e Jantes

valores em Euros €

Peça	Risco profundo	Amolgadela	Partido	Furo ou Rasgo	Em falta
Jante	75	175	400	-	400
Pneu	-	-	-	400	400
Tampão	75	-	75	-	75

Vidros

valores em Euros €

Peça	Partido
Para-brisas	825
Retrovisor	150
Vidro mala	825
Vidros janelas	450

Os preços indicados retratam os valores máximos de cobrança por cada tipologia em cada peça.
Aos preços indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.
Os preços e a tipologia de danos indicados neste manual poderão ser alterados sem aviso prévio.

Tabela de preços

Outros

valores em Euros €

Peça	Partido	Em falta
Antena	50	50
Cabo EV AC	200	200
Cabo EV doméstico	300	300
Cartão GPS	-	200
Chave	450	450
Colete	-	25
Documentação	-	50
DUA	-	200
Isqueiro	-	50
Kit pneu	-	200
Macaco	100	100
Matrícula	50	50
Pneu suplente	-	150
Símbolo	75	75
Triângulo	50	50
Danos mecânicos	sob orçamentação	

Os preços indicados retratam os valores máximos de cobrança por cada tipologia em cada peça.
Aos preços indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.
Os preços e a tipologia de danos indicados neste manual poderão ser alterados sem aviso prévio.

bluwalk

bluwalk.com

2410v5